



# MANEJO de conflictos

**DOOR**<sup>TM</sup>  
- TRAINING & CONSULTING -

DOOR Training & Consulting | Lavalle 534 Piso 5 (1047). Bs. As.

Tel. Oficina: (00 54 11) 4327-3222 | Mail: [info@doortraining.com.ar](mailto:info@doortraining.com.ar) | [www.doortraining.com.ar](http://www.doortraining.com.ar)

# Objetivos



•  
Incorporar un proceso  
de manejo de conflictos.  
•



•  
Analizar las situaciones que  
generan conflictos.  
•

•  
Tomar conciencia acerca de la  
manera en particular en que  
cada uno maneja situaciones  
conflictivas en general  
y en su equipo de trabajo  
en particular.  
•



# Temario Tentativo

Definiendo Conflictos.

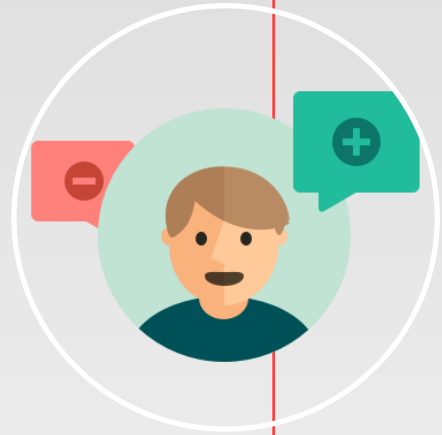
Conflictos: Pensamiento Tradicional  
Y Pensamiento Generativo.

Tipos de conflictos.

Consecuencias positivas  
y negativas de los conflictos.

Principales causas.

Factores Intervinientes.



Estilos de Resolución de Conflictos  
de Thomas-Kilmann (ITC):

Evalúa el comportamiento de los  
individuos

ante situaciones de conflicto.

Modelo de Resolución de Conflictos.

Establecer un clima favorable.

Determinar las percepciones.

Identificar las causas del conflicto.

Estar de acuerdo con una solución  
provisional.

Verificar si la solución está funcionando.

Plan de Acción y Socios del Aprendizaje.

