



RESOLUCIÓN

De problemas

DOOR[™]
- TRAINING & CONSULTING -

DOOR Training & Consulting | Lavalle 534 Piso 5 (1047). Bs. As.

Tel. Oficina: (00 54 11) 4327-3222 | Mail: info@doortraining.com.ar | www.doortraining.com.ar

Objetivos

- Incorporar diversas herramientas y técnicas en la solución de problemas.



- Incorporar opciones de evaluación para tomar decisiones.



- Incrementar la habilidad para reconocer los problemas de negocios que requieren ser dirigidos.



Temario Tentativo



Definiendo Problemas.

Identificando problemas en nuestro día a día.

Pasos para resolver problemas.

Interpretar las causas más allá de los síntomas.

Herramientas para descubrir las causas del problema:

Análisis de los "5 Por qué".

Espina de pescado.

¿Cuándo involucrar a otros?

Tipos de soluciones.

Soluciones alternativas.

Aplicando el Brainstorming.

Siendo creativos.



Los 6 sombreros para pensar.
Criterios para elegir la solución.

Herramientas y Técnicas
para la toma de decisiones

Plan de Acción y Socios del Aprendizaje.

